



Ček lista za provjeru novih poslovnih partnera

Sigurnosni paket TimoCom Secure - zaštita od krađe tovara i prijevare

Zadaća za TimoCom:

- TimoCom provjerava svu potrebnu dokumentaciju novih stranaka prije nego što im dozvoli pristup burzi tereta.
- TimoCom omogućava pristup sustavu isključivo kroz sigurnosni softver TC Login.

Vaša zadaća:

- Uvijek pazite na to, da TimoCom ID (odgovara broju stranke) i navedeni podaci za kontakt u nalogu za transport Vašeg poslovnog partnera odgovaraju podacima u TC Profile®
- Zatražite e-poštu iz ponude koja je u pitanju, kako biste bili sigurni da disponent koristi TC Truck & Cargo®.
- Slijedite sigurnosne upute TimoCom Secure na web stranici.
- Postoje li još nejasnoće? Kontaktirajte nas putem posebne službe za korisnike TimoCom Assist o svemu što se odnosi na temu sigurnosti, na broj **+49 211 88 26 88 26!**
- Ukoliko imate razlog sa sumnju u identitet novog poslovnog partnera, imate mogućnosti obratiti se TimoCom Identify timu. Dakle, sljedeće točke moraju biti ispunjene i odgovarajuća dokumentacija prosljeđena:

1. U potpunosti ispunjen obrazac naloga s navedenim razlozima za sumnju
2. Preslike zaprimljene dokumentacije poslovnog partnera
3. Ispis ponude iz TC Truck & Cargo® koju vam je poslao poslovni partner.

Obrazac naloga te dodatne informacije o TimoCom Identify možete pronaći na našoj web stranici pod rubrikom "Sigurnost". Svu dokumentaciju potrebno je poslati putem e-pošte na **identify@timocom.com**, ili faxom na broj **+49 211 88 26 50 00**.

TimoCom
Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
☎ +49 211 88 26 24 00
✉ +49 211 88 26 14 00
✉ info@timocom.com
🌐 www.timocom.com